

vervoer op maat en de mobiliteitscentrale in het decreet basisbereikbaarheid

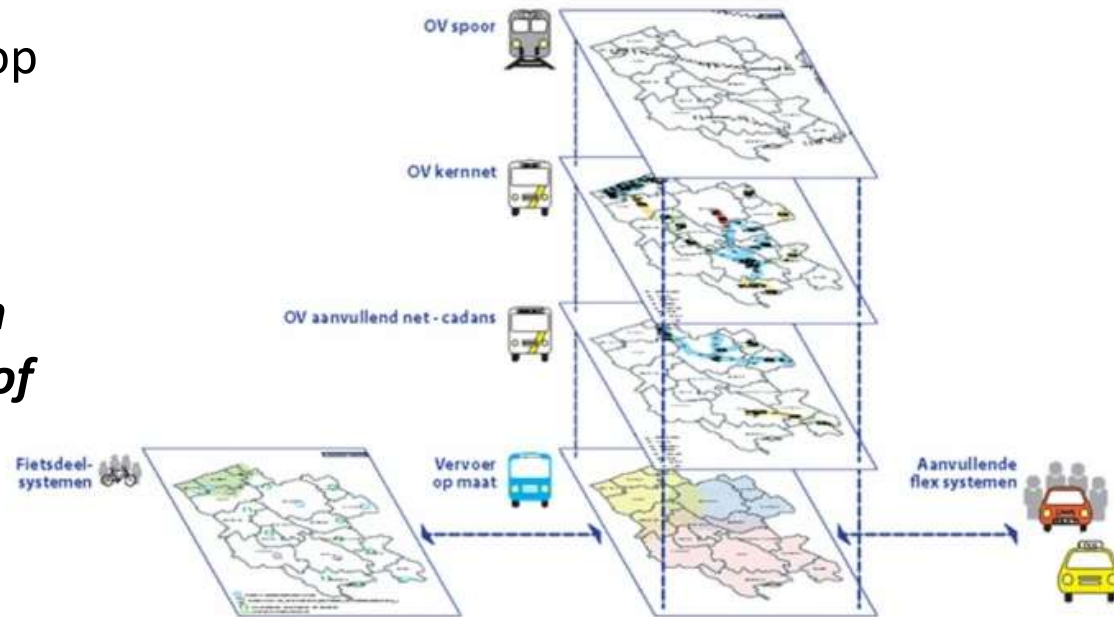
Odette Buntinx

Projectmanager vormgeven Vervoer op Maat

Definitie Vervoer op Maat

Artikel 32:

Vervoer op Maat speelt in op specifieke individuele mobiliteitsvragen van personen die **geen toegang hebben tot de andere lagen wegens doelgroep, locatie of tijdstip**. Voor deze groep vullen collectieve systemen en/of deelsystemen op regionaal niveau het kern- en aanvullend net aan.



Stakeholders Vervoer op Maat

- **De reiziger:**
 - gebruiker van Vervoer op Maat tegen betaling van reizigersbijdrage / -tarief
- **Het Departement Mobiliteit en Openbare Werken:**
 - formeel opdrachtgever voor de mobiliteitscentrale en alle vervoerders alsook budgetbeheerder
- **De Vervoerregio:**
 - verantwoordelijk voor samenstellen regionale vervoerplannen met productaanbod, inclusief spelregels, voor de reiziger voor het Vervoer op Maat
- **De Mobiliteitscentrale:**
 - verantwoordelijk voor planning, uitvoering en opvolging van Vervoer op Maat alsook voor kwaliteitsbewaking, budgetmonitoring en advisering van het Departement Mobiliteit en Openbare Werken en de vervoerregio's
- **De Vervoerder voor Vervoer op Maat:**
 - verantwoordelijk voor de correcte uitvoering van de ontvangen ritopdrachten

Taakverdeling voor Vervoer op Maat

Wat is vastgelegd in het ontwerpdecreet:

- Het aanbod dat behoort tot het Vervoer op Maat wordt bepaald door de Vervoerregioraad (art. 32)
- De rol van de mobiliteitscentrale voor het Vervoer op Maat (art.33)
- De Vervoerregioraad coördineert het tarievenbeleid en bepaalt de tarieven voor Vervoer op Maat (art. 36)

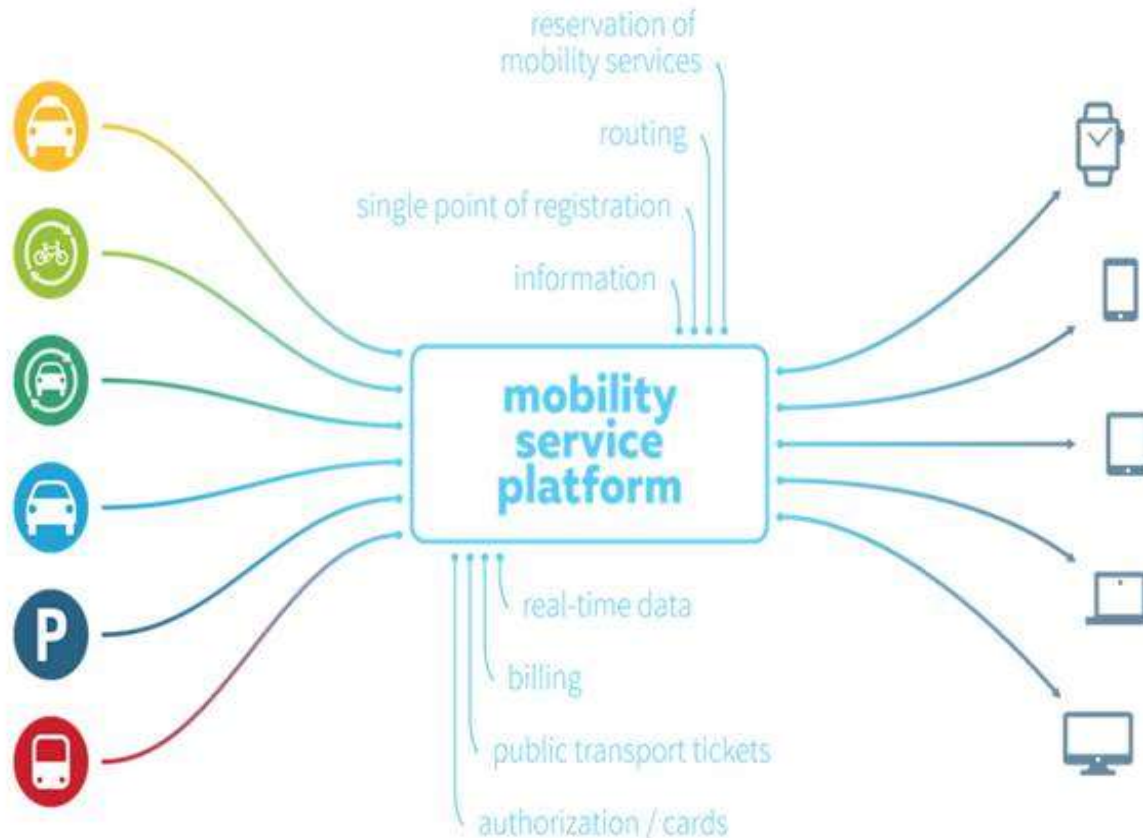
Vervoer op Maat?

- Aanbod is niet allemaal onder 1 noemer te vatten en kan om allerlei redenen heel verschillend zijn:
 - ophaalfunctie van veel locaties naar een of enkele bestemmingen (en omgekeerd)
 - lokaal inspelen op diffuse verplaatsingen op eerder kleinschalig niveau
 - het aanbod kan vraaggestuurd zijn of bestaan uit vaste verbindingen die gekoppeld zijn aan een dienstregeling
 - het vervoer kan georganiseerd worden van halte tot halte, van deur tot deur, zelfs van kamer tot kamer of de reservatie van een deelsysteem vergen
 - vervoer van grote groepen organiseren of het koppelen van individuele vervoersvragen
 - vervoer gericht op doelgroepen, op de open gebruiker of beiden

De Mobiliteitscentrale

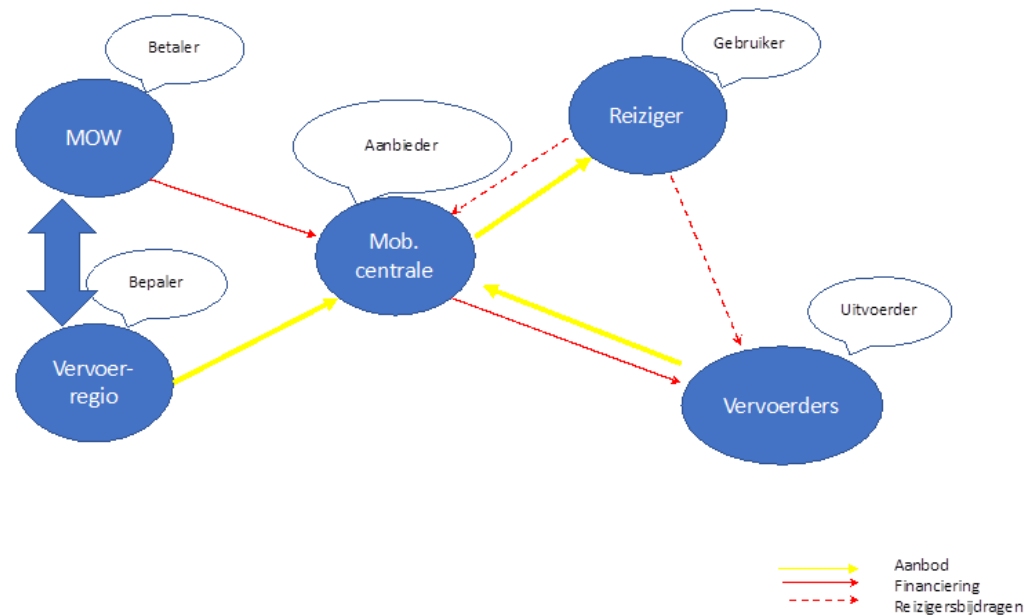
- 1 mobiliteitscentrale voor Vlaanderen
 - = 1 systeem voor Vlaanderen dat alle informatie bevat
- wat beheert centrale
 - beheer van planning flex- en deelsystemen, boeking, monitoring en opvolging systemen
 - facturatie (vervoerder/klant)
 - klantenreacties
- waarover informeert centrale
 - alle vervoermogelijkheden inclusief kleinschalige systemen als belbus en buurtbus
- wie kan bij de centrale terecht?
 - de open gebruiker
 - de doelgroep gebruiker behorend tot de door de Vlaamse regering opgenomen doelgroepen

De mobiliteitscentrale als “Mobility as a Service” (MaaS) operator



Samenspel tussen de actoren Vervoer op Maat: wie doet wat?

- Departement Mobiliteit en Openbare Werken is opdrachtgever
 - mobiliteitscentrale
 - aanbod Vervoer op Maat
- Vervoerregio bepaalt aanbod en tarieven
- Mobiliteitscentrale staat in voor operationeel beheer vervoer (klant/vervoerder)



Taken Departement Openbare werken en Mobiliteit voor VoM

- Opdrachtgever



- financieel beheer/bewaking budget

- Contractmanagement



- beheer van de toegang voor de doelgroepen

Hoe deze taken organiseren?

Nodige expertise samenbrengen in *Vervoersautoriteit* bij Mobiliteit en Openbare Werken



Nog vragen?

